

## **Политика конфиденциальности**

Политика конфиденциальности ООО «АЛВ Групп» действует в отношении персональных данных, предоставляемых клиентами компании, как для оказания различного рода услуг, так и осуществления иного взаимодействия, как правило, в электронном формате, а также при участии клиентов в акциях компании, оказании технической поддержки клиенту и обслуживанию по гарантии.

ООО «АЛВ Групп» оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в действующие положения Политики конфиденциальности, при этом данные изменения и дополнения будут иметь преимущество над действующими положениями Политики. Обращаем внимание, предоставляемые ООО «АЛВ Групп» услуги могут содержать ссылки на третьих лиц, имеющих собственные положения Политики защиты частной информации. В таких случаях ООО «АЛВ Групп» не несет ответственности за содержание и соблюдение положений Политики конфиденциальности любой сторонней компании. Предоставляя ООО «АЛВ Групп» свои персональные данные, клиент дает полное согласие на их обработку способами, предусмотренными действующими положениями Политики конфиденциальности компании.

### **Порядок сбора, хранения и уничтожения персональных данных**

ООО «АЛВ Групп» осуществляет сбор персональных данных только с согласия пользователя и исключительно для предоставления клиенту сервиса или услуги, требующей информации частного характера: покупка в интернет-магазине, участие в акциях, гарантийное и сервисное обслуживание. Для предотвращения утечки персональных данных клиента ООО «АЛВ Групп» использует полный спектр мер информационной безопасности (технические и организационные).

Максимальный срок хранения персональных данных клиента составляет 75 лет с момента получения компанией информации частного характера. В других случаях компания хранит персональные данные клиента до прекращения своей деятельности.

Уничтожение, обезличивание или блокировка персональных данных или их части клиента производится для исключения возможности дальнейшей обработки данной информации.

**ООО «АЛВ Групп» осуществляет сбор персональных данных клиента в следующих категориях:**

#### **Техническая информация:**

- время доступа и IP-адрес;
- источники перехода на Интернет-ресурс компании;
- интернет-страницы, которые посетил пользователь;
- просмотры рекламных баннеров;
- другая техническая информация, предоставленная браузером пользователя;
- номер телефона клиента (в случае звонка на номера, указанные на сайте компании).

**При регистрации на сайте [www.allware.ru](http://www.allware.ru), принадлежащем ООО «АЛВ Групп», компания осуществляет сбор персональной информации клиента, необходимой для аутентификации пользователя/персонализации услуг/доставки заказа/обратной связи с клиентом:**

- имя пользователя и название компании, в которой он работает;
- e-mail, номер телефона и адрес (в случае доставки товара по какому-либо адресу);

#### **Информация о действиях пользователя:**

- сведения о соглашениях/договорах между клиентом и компанией;
- информация о запросах и направленных в адрес компании обращениях;
- данные о товарах, приобретенных клиентом и услугах, которыми клиент пользовался;
- совершенные платежи и другая финансовая информация, предусмотренная законодательством РФ.

#### **Цели обработки персональных данных клиентов ООО «АЛВ Групп»:**

- продажа продукции и предоставление других услуг клиенту;
- учет клиентских пожеланий (при разработке нового продукта или услуги);
- информирование клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок;
- осуществление обратной связи с клиентом.

#### **ООО «АЛВ Групп» не предоставляет персональные данные клиентов третьим лицам, за исключением случаев:**

- получение прямого согласия пользователя на передачу его персональных данных третьему лицу;
- по требованию правоохранительных органов в соответствии с действующим законодательством;
- слияние или поглощение компании.

#### **Использование ООО «АЛВ Групп» файлов Cookies и точечных маркеров**

Файлы Cookies дают возможность сбора следующей информации о клиенте: IP-адрес/операционная система/тип браузера/адреса ссылающихся сайтов. Это необходимо для улучшения услуг, предоставляемых клиенту компании (сохранение пароля на сайте [www.allwage.ru](http://www.allwage.ru) при закрытии браузера, анализ трафика и т.д.) Точечные маркеры служат для графического отражения на сайте безличной информации о пользователях (счетчики посетителей/просмотров на сайте). По своему желанию клиент в любой момент может предотвратить отслеживание своих действий, отключив Cookies.

#### **Права пользователей в отношении персональных данных**

В случае изъявления желания пользователя прекратить обработку его персональных данных, клиенту необходимо обратиться в ООО «АЛВ Групп».